

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ «Горячеключевская  
СОШ» Нетреба М.Ю.

Приказ № 214/1 от «06» июня 2024года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Горячеключевская средняя общеобразовательная школа Омского муниципального района Омской области»  
на 2024 – 2025 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Объем информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте.	Обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации	10.09.2024	Шейкина Татьяна Васильевна, заместитель директора по ВР, Нежевлева Елена		

	аннотаций к учебным программам, программам внеурочной деятельности.		Николаевна , заместитель директора по УВР		
	Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	10.09.2024	Михеева Светлана Леонидовна, администратор сайта.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов ; - Наличие сменных кресел-колясок;	1. Написание заявки в Администрацию Дружинского поселения заявки о внесении изменения в бюджет для установки дорожных знаков для выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. Написание заявки	2024-2025 учебный год	Казанцева Татьяна Владимировна, заместитель директора по АХР.		

<p>- Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в КОАОМР на выделение лимитов для приобретения сменных кресел-колясок (при наличии обучающихся с ОВЗ, которым необходимы кресла □ коляски); Составление сметных расчетов для обустройства специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации на 1 этаже. Написание заявки на выделение лимитов в КОАОМР</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных</p>	<p>Проведение индивидуальных бесед с родителями (законными представителями) обучающихся с</p>	<p>Октябрь 2024</p>	<p>Теницкая Лариса Александровна, учитель химии.</p>		

услуг для инвалидов <b>26,3 из 30</b>	инвалидностью по вопросам доступности образовательных услуг в школе с целью выявления недостатков в ОО				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) <b>39,8 из 40</b>	Проведение повторного и первичного ознакомления с положением «О соблюдении педагогической этики», включение в план работы тренинговых упражнениях по тематике.	Сентябрь 2024	Берникова Мария Анатольевна , Заместитель директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Доля получателей услуг удовлетворенных графиком работы 19,8 из 20	Включить вопрос в родительские собрания: график работы ОО (аспекты составления графика работы ОО)	Август 2024	Шейкина Татьяна Васильевна, заместитель директора по ВР , классные руководители.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 49,7 из 50	Проведение расширенного «открытого» анкетирования по теме «Удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» с целью выявления конкретных недостатков работы ОО		Административная группа.		